

Algemene Voorwaarden 2025 – Explorer Boat Trips B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van of namens de gebruiker, hierna te noemen Explorer Boat Trips – hierna E.B.T. - jegens een wederpartij of op eventuele door of met Explorer Boat Trips B.V. gemaakte afspraken.

Onder ‘Wederpartij’ –hierna gast- wordt verstaan iedere natuurlijke persoon die met E.B.T. een overeenkomst/boekingsbevestiging/betaling sluit en/of iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten aangeboden door E.B.T.

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Explorer Boat Trips B.V. (E.B.T.) biedt charterboottochten aan op Curaçao en omgeving.

1.2 Explorer Boat Trips B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Curaçao onder nummer: 169933.

1.3 Onze schipper heeft altijd de leiding.

1.4 Wij behouden ons het recht voor om routes en dienstregelingen te wijzigen wanneer weersomstandigheden, ondiep water, persoonlijke omstandigheden, zoals zeeziekte of andere legitieme redenen dit vereisen. Wij zullen, binnen onze mogelijkheden, gasten tijdig informeren. De schipper bepaalt of dergelijke voorwaarden van toepassing zijn.

1.5 Gasten die een tour boeken, accepteren alle Algemene Voorwaarden 2025 - Explorer Boat Trips B.V.

1.6 Onze vaartochten zijn beschikbaar voor minimaal 4 personen en maximaal 15 personen.

1.7 Reserveringen kunnen rechtstreeks worden gemaakt via info@explorerboattrips.com of door professionele boekingspartners.

1.8 Een boeking is officieel na bevestiging, een bevestigde aanbetaling of een overeengekomen betalingsprocedure tussen E.B.T. en gast.

1.9 E.B.T. Boottochten vinden plaats op de motorboot Explorer en de bemanning bestaat uit 2 personen (schippers), de eigenaren van E.B.T.

1.10 Onze bemanning communiceert in de volgende talen: Engels, Nederlands, Duits, Frans, Spaans en Papiaments.

Artikel 2 – E.B.T. vereisten

2.0 Het aan boord gaan van onze motorboot Explorer (NC Nummer 1660) is op eigen risico en verantwoordelijkheid.

2.1 Gasten volgen de instructies van E.B.T. bemanning op elk moment en omstandigheid.

2.2 Het is niet toegestaan aan boord te rennen of anderszins gevaarlijk en risicovol gedrag te vertonen.

2.3 Het is niet toegestaan hindernissen te veroorzaken voor medegasten en E.B.T. bemanning.

2.4 Het is niet toegestaan drugs, explosieven, wapens en/of andere gevaarlijke stoffen aan boord te brengen.

2.5 Het is niet toegestaan overmatig alcohol te gebruiken aan boord van motorboot Explorer.

2.6 Gasten zullen de E.B.T. bemanning informeren (vóór consumptie van eten en/of drinken) over eventuele voedselallergieën en voedselintoleranties en andere aandoeningen die gezondheidsproblemen kunnen veroorzaken. Het nuttigen van eten en drinken aangeboden door E.B.T. – ook zonder medeweten of eerder bestaan van bovengenoemde allergieën, is het geheel op eigen risico.

2.7 Het is niet toegestaan om van boord te springen, touwen en andere uitrusting en delen van de boot aan te raken zonder toestemming van E.B.T. bemanning.

2.8 Het is niet toegestaan reddingsmiddelen/vest/boei te gebruiken, tenzij de schipper daartoe opdracht geeft in geval van nood.

2.9 Wij laten geen huisdieren toe aan boord.

2.10 Het is niet toegestaan aan boord te roken!

2.11 In verband met de veiligheid en bovengenoemde regels E.B.T. heeft te allen tijde het recht deelname van gasten te weigeren, in welk geval de gast in geen geval recht heeft op terugbetaling van enig bedrag of schadevergoeding.

2.12 Motorboot Explorer ligt aan de steiger van Zeilhaven Asiento, Willemstad, Curaçao. Vanaf de pier heeft u gemakkelijk toegang tot de boot en gratis toegang tot de haven.

2.13 Onze motorboot Explorer is niet rolstoeltoegankelijk.

2.14 Wij hebben een toilet aan boord.

2.15 Houd altijd rekening met de mogelijkheid van regen, we hebben een bimini (buitenzon/regenscherm) op onze boot.

2.16 Tijdens een boottocht bieden wij snorkelmaskers en zwemnoedels aan. Alle snorkelmaskers en zwemnoedels zijn eigendom van E.B.T. en moeten terug aan boord komen / aan boord blijven.

2.17 Zonnebrandsprays, gebruikte zonnebrandcrème of zonnebrandolie mogen aan boord niet worden gebruikt. Normale zonnebrandcrème is toegestaan.

2.18 Kinderen jonger dan 4 jaar zijn verplicht bij de ouders op schoot te zitten. Kinderen jonger dan 4 jaar zijn verplicht tijdens de boottocht te allen tijde een zwemvest te dragen.

2.19 Kinderen vallen onder de volledige verantwoordelijkheid van hun ouder(s). In geval van nood behoudt de schipper echter altijd de leiding. Houd er rekening mee dat onze motorboot geen speeltuin voor kinderen is.

Artikel 3 – Veiligheid

3.1 Gasten dienen er uitdrukkelijk rekening mee te houden dat deelname aan onze activiteiten en/of boottochten op motorboot Explorer, risico's met zich meebrengt, waaronder eventuele schade aan eigendommen en letsel veroorzaakt door golfslagen, wind(stoten), zeestromingen, regenval en/of zonnebrand.

3.2 Door gebruik te maken van en deel te nemen aan E.B.T. diensten en activiteiten aanvaardt de gast deze risico's uitdrukkelijk en gaat hij er volledig mee akkoord dat deze risico's geheel voor eigen rekening komen.

3.3 Gasten verklaren te kunnen zwemmen en in goede gezondheid te verkeren. Bij twijfel over zwemvaardigheid of gezondheid bij deelname aan de activiteiten, dienen gasten vooraf overleg te plegen met E.B.T. bemanning.

3.4 Aan boord van onze motorboot Explorer hebben wij voor iedere gast zwemvesten beschikbaar die gedurende de gehele duur van de activiteiten gratis gedragen kunnen worden.

Artikel 4 – Wachttijden en vertragingen

4.1 Gasten dienen op tijd aanwezig te zijn op het vertrekpunt zoals overeengekomen in de boekingsbevestiging. We zullen ons bevestigde schema niet uitstellen, tenzij we op de hoogte zijn gesteld en anders zijn overeengekomen.

4.2 Bij vertraging hebben gasten geen recht op restitutie, noch op extra vaartijd vanwege te late aankomst, tenzij wij hiervan op de hoogte zijn gesteld en anders zijn overeengekomen.

4.3 Bij ernstige vertraging bepaalt de schipper of er wordt afgelast of wordt gevaren. Wachtijd is altijd vaartijd. Wachtijd kan niet worden toegevoegd aan het einde van de reis, tenzij wij hiervan op de hoogte zijn gesteld en anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 – Uitvoering van de boekingsbevestiging

5.1 Geldige redenen voor het annuleren van de boekingsbevestiging zijn weersomstandigheden (storm of onweer - code oranje of rood of elk ander extreem weer dat de boottocht onmogelijk maakt). De schipper bepaalt of dergelijke omstandigheden van toepassing zijn.

5.1.1 Indien een gast bij een bevestigde boeking besluit niet te varen vanwege weersomstandigheden en de schipper de omstandigheden als varen beschouwt, zijn de annuleringsvoorwaarden zoals in artikel 10 van toepassing.

5.2 Bij wangedrag, al dan niet veroorzaakt door alcoholgebruik, heeft de schipper het recht de vaartocht te pauzeren of onmiddellijk te beëindigen. Personen die bij aanvang van de tocht al onder invloed zijn van alcohol/drugs, wordt de toegang tot de motorboot ontzegd. De betalingsverplichting van de gast(en) blijft bestaan.

5.3 Alcohol onder de 18 jaar is aan boord verboden. E.B.T. behoudt zich het recht voor om een identiteitsbewijs met foto te vragen.

5.4 Gasten dienen alle instructies van E.B.T. of zijn bemanning te volgen, onmiddellijk en zonder vertraging. De toegang tot de privésteiger of motorboot Explorer kan zonder opgaaf van redenen worden ontzegd, indien dit naar het oordeel van E.B.T. noodzakelijk is, bijvoorbeeld in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde of de onmiddellijke dreiging van schade of overlast.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid E.B.T.

6.1 E.B.T. is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan en/of verlies van eigendommen van de gast. De gast neemt geheel op eigen risico al zijn eigendommen mee aan boord, of laat zijn eigendommen op eigen risico achter op de opstapplaats. Wij zorgen echter op alle mogelijke manieren voor uw eigendom.

6.2 E.B.T. is niet aansprakelijk voor schade aan personen of goederen van gasten, veroorzaakt door het betreden of aan boord gaan van motorboot Explorer. De gast betreedt deze ruimtes geheel op eigen risico.

6.3 E.B.T. is niet aansprakelijk voor schade aan personen of goederen van gasten, veroorzaakt door het betreden van het gebied van Zeilhaven Asiento. De gast betreedt deze gebieden en aanlegsteiger geheel op eigen risico.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid gast

7.1 De gast is aansprakelijk voor schade die de gast veroorzaakt aan de door E.B.T. of derden gebruikte accommodatie of eigendommen.

7.2 Alle activiteiten georganiseerd door E.B.T. geschieden geheel op eigen risico van de gast.

7.3 Gasten vrijwaren E.B.T. volledig voor eventuele schade die derden lijden tijdens alle activiteiten.

Artikel 8 – Algemene aansprakelijkheid

8.1 E.B.T. is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade van welke aard dan ook, ongeacht de oorzaak, voorafgaand, tijdens of als gevolg van de vaartocht.

8.2 Kinderen vallen onder de volledige verantwoordelijkheid van hun ouder(s). In geval van nood behoudt de schipper echter altijd de leiding.

8.3 Kinderen jonger dan 4 jaar zijn verplicht bij de ouders op schoot te zitten. Kinderen jonger dan 4 jaar zijn tijdens de boottocht te allen tijde verplicht een zwemvest te dragen.

8.4 Mocht E.B.T. door overmacht niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen, bestaat er geen recht op restitutie of schadevergoeding.

8.5 Indien en voor zover E.B.T. jegens enige andere partij aansprakelijk is voor door haar geleden schade en/of schade, deze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot een bedrag van XCG 500 (vijfhonderd Caribische guldens).

Artikel 9 – Betalingsvoorwaarden en borgsom

9.1 Om een reservering te bevestigen stuurt E.B.T. u een boekingsbevestiging met details per e-mail, evenals de Algemene Voorwaarden.

9.2 Voor het voltooien van de boeking van een groep vanaf vijf personen is een niet-restitueerbare aanbetaling van 50% vereist. Deze betaling is vereist binnen 1 dag na de datum van de boekingsbevestiging.

9.3 De niet-restitueerbare aanbetaling is voor de gast(en) een garantie dat de datum gereserveerd wordt. De aanbetaling is een garantie voor E.B.T. van een compensatie bij annulering of no-show en het gedurende een bepaalde periode onbeschikbaar houden van de datum voor andere boekingen.

9.4 Een boeking is voltooid als E.B.T. de betaling van de niet-restitueerbare aanbetaling ontvangt via:

Bankrekeningnummer (volgt nog) ten name van: Explorer Boat Trips B.V. Adres (volgt nog) Bank: Banco di Caribe N.V., adres Banco di Caribe: Schottegatweg Oost 205, Willemstad. BIC of SWIFT-code Banco di Caribe: BDCCCWCU. Binnenkort kunnen er ook betalingen gedaan worden via Ideal, Paypal en Sentoo. Bij minder dan 5 personen en individuele gasten is het mogelijk om het gehele bedrag cash te voldoen aan boord.

Indien de aanbetaling te laat is, behoudt E.B.T. zich het recht voor om de boeking te annuleren en de datum vrij te geven voor een nieuwe boeking, tenzij zij op de hoogte zijn gesteld of anders zijn overeengekomen.

Voor kleine groepen minder dan vijf personen of individuele gasten, is het mogelijk om aan boord contant te betalen in XCG (Caribische Gulden) of in USD (US Dollar).

Betaling via Sentoo is binnenkort beschikbaar. Een wisselkoers is van toepassing (+5%).

9.5 Wanneer de aanbetalingstermijn is overschreden, behoudt E.B.T. zich het recht voor de reservering te annuleren en de datum vrij te geven voor andere reserveringen mits anders en tijdig overeengekomen.

9.6 Zodra de niet-restitueerbare aanbetaling door E.B.T. is ontvangen, is de boeking definitief en gaat de gast akkoord met ons document 'Algemene voorwaarden 2025 - Explorer Boat Trips B.V. (E.B.T.)', inclusief ons annuleringsbeleid.

9.7 Indien gasten om welke reden dan ook een bevestiging of overeenkomst weigeren of anderszins beëindigen, voortijdig of niet, zal E.B.T. in geen geval gehouden zijn tot terugbetaling van de aanbetaling aan enige gast of aan een derde ten behoeve van enige gast.

9.8 Bij annulering of no-show vindt geen restitutie van de aanbetaling plaats.

9.9 Bij verplaatsing van de vertrekdatum door E.B.T. blijft de waarborgsom 1 jaar geldig.

9.10 Alle bevestigde tours kunnen worden betaald per:

1. Bankrekeningnummer (volgt nog) ten name van: Explorer Boat Trips B.V. Adres (volgt nog) Bank: Banco di Caribe N.V., adres Banco di Caribe: Schottegatweg Oost 205, Willemstad. BIC of SWIFT-code Banco di Caribe: BDCCCWCU. Binnenkort kunnen er ook betalingen gedaan worden via Ideal, Paypal en Sentoo.

2. Aan boord op de dag van afvaart contant in XCG (Caribische Gulden) of USD (US Dollar).

3. Binnenkort kan er aan boord via Sentoo betaald worden. Wisselkoers is van toepassing inclusief 5% administratiekosten.

9.11 Terugbetalingen van vooruitbetalingen in geval van annulering worden per bankrekening verwerkt. Minus de niet-restitueerbare aanbetaling. Minus 5% servicekosten.

Artikel 10 – Annuleringsbeleid Explorer Boat Trips B.V.

10.1 Annuleringen vóór 7 dagen voor vertrek brengen geen verdere betalingsverplichting met zich mee, met uitzondering van de reeds gedane niet-restitueerbare aanbetaling.

10.2 Annuleringen binnen 7 dagen tot 24 uur voor vertrek resulteren in een betalingsverplichting van 50% van de totale reissom.

10.3 Annuleringen binnen 24 uur vóór vertrek (of no-show) resulteren in een betalingsverplichting van 75% van de totale tourprijs.

10.4 Annuleringen van een bevestigd groepslid, binnen 24 uur vóór vertrek, resulteren niet in een wijziging van de bevestigde tourprijs.

10.5 Alle annuleringen kunnen uitsluitend worden gemeld via info@explorerboattrips.com of Whatsapp +5999-5176127 en voorzien van een schriftelijk bewijs van E.B.T. dat de annulering is medegedeeld. Annuleringen via SMS, I-bericht of via sociale media zoals Facebook, Instagram of Messenger worden niet in behandeling genomen en zijn niet rechtsgeldig.

Artikel 11 – Klachten

11.1 Indien een gast een tekortkoming constateert in de uitvoering van de overeenkomst, zal E.B.T. wordt op dat moment, uiterlijk vóór het einde van de activiteit, op de hoogte gebracht, zodat E.B.T. in de gelegenheid kan worden gesteld de tekortkoming op te lossen.

Artikel 12 – Wettelijke bepalingen

12.1 Op deze voorwaarden (**Algemene Voorwaarden 2025 – Explorer Boat Trips B.V. (E.B.T.)**), de overeenkomst met de gast, alle (overige) diensten van E.B.T. en alle geschillen die tussen de gast en E.B.T. ontstaan, is het recht van Curaçao van toepassing. In alle gevallen is de Rechtbank van Curaçao exclusief bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

Explorer Boat Trips B.V.

Algemene Voorwaarden 2025 - Explorer Boat Trips B.V. (E.B.T.) zijn geldig van

1 januari 2025 tot en met 31 december 2025.

Willemstad Curaçao • Telefoon / Whatsapp +5999 5176127 • info@explorerboattrips.com